ROSSO

AREE AD ALTISSIMO RISCHIO: Aree trapianto, alto isolamento, sale operatorie, presale, laboratori di classe A, SIT e NAT, sala lavaggio antisettico mani, sale induzione risveglio, recovery room, percorso pulito, corridoi adiacenti, sala parto, rianimazione, degenza intensiva e subintensiva, dialisi, day surgery e sale operatorie veterinarie, endoscopia, centro di elettrostimolazione cardiaca (cesc), emodinamica, radiologia interventistica, Unità di Manipolazione dei Chemioterapici Antiblastici, shock room (percorso codice rosso del PS),Pronto Soccorso, OBI, centro ustioni/T.I.G.U. Tutti i servizi igienici afferenti le suddette aree.

Frequenza 14/7

PRESTAZIONI

Nei laboratori tutte le operazioni devono essere seguite da disinfezione. In caso di contaminazione da sangue o altri liquidi biologici, prima di procedere alla rimozione con straccio monouso, deve essere eseguita la decontaminazione con l'impiego di disinfettanti.
L'impresa aggiudicataria è tenuta alla scrupolosa osservanza delle seguenti norme generali obbligatorie per tutta l'area ad altissimo rischio.
In tali aree tutto ciò che risulta contaminato va pulito, sanificato e sanitizzato con panni **monouso** con cui devono essere applicati i prodotti per la detersione e la disinfezione concordati con il DEC e/o con materiale monouso già intriso dei prodotti di cui sopra.
Le procedure suindicate devono essere svolte secondo protocolli e piani di lavoro previsti dalla Direzione Medica di Presidio e Direzione infermieristica, sentiti il DEC e i C.P.S.E (Collaboratori Sanitari Professionali Esperti) Coordinatori.
Per le aree del Pronto soccorso la pulizia deve essere effettuata ogni qual volta ce ne sia la necessità e secondo un piano di lavoro ed orari stabiliti dal C.P.S.E Coordinatore. Deve essere privilegiato per la pulizia a fondo, la sanificazione e sanitizzazione degli ambienti e delle medicherie l'orario notturno o comunque di minore affluenza al servizio.
Le pulizie devono essere eseguite tutti i giorni, dalle ore 7,00 alle ore 13,40 e dalle ore 13,40 alle ore 20,20 e/o all'occorrenza, comprese festività e domeniche nello stesso modo. Per l'area DEA è prevista la presenza anche notturna dalle ore 20,20 alle ore 07,00.
Per tutti gli ambienti dell'area è prevista la ripetizione delle operazioni di pulizia con procedure identiche sia al mattino che al pomeriggio, con l'utilizzo di **materiali monouso**.
Dalle operazioni di pulizia sono escluse particolari e delicate attrezzature su indicazione della Direzione della Struttura.
Deve essere usato materiale ed attrezzatura diversa per la pulizia delle stanze di degenza, degli ambulatori di reparto, delle stanze di lavoro e di soggiorno del personale rispetto ai servizi.
Per ogni stanza è richiesto l'utilizzo di acqua pulita.
È richiesto il cambio del panno/pavimenti monouso per la pulizia dei pavimenti di ciascuna camera.
Deve essere utilizzato un panno differente per la pulizia di ogni posto letto.
I soggiorni devono essere puliti con le stesse modalità prescritte per le camere di degenza.
I corridoi e le grandi superfici nei piani delle degenze devono essere eseguiti rispettando i tempi di pulizia delle camere di degenza stesse.
È ammesso l'utilizzo di apparecchiature meccaniche lavasciuga (elettriche e/o a batteria).
I lavori devono essere eseguiti in modo da non ostacolare l'organizzazione del reparto.
L'ordine di esecuzione della pulizia delle camere deve essere correlato alla disponibilità della stanza stessa.
Ogni giorno le pulizie devono iniziare con il riordino e la pulizia dei servizi igienici comuni e corridoi, successivamente, deve essere eseguita la pulizia ordinaria degli ambulatori e dei locali di reparto non adibiti a degenza.

Operazioni giornaliere di pulizia (altezza fino a 1,80 mt)

Le pulizie devono essere eseguite tutti i giorni, due volte al giorno, comprese festività e domeniche di norma nel pomeriggio al termine delle sedute operatorie. Nei giorni festivi la ditta Aggiudicataria potrà non svolgere il servizio se non sono svolte sedute chirurgiche secondo un calendario concordato con il Responsabile del reparto.

Qualora l'attività chirurgica si prolunghi oltre l'orario ordinario oppure nel caso di attività chirurgiche svolte nei giorni festivi le pulizie quotidiane devono essere eseguite ugualmente al termine della seduta dietro semplice segnalazione del Responsabile del reparto senza alcun onere aggiuntivo per la Stazione appaltante.
I corridoi e le grandi superfici nei comparti operatori devono essere eseguiti rispettando i tempi di pulizia delle aree chirurgiche.
L'ordine di esecuzione della pulizia dei comparti operatori deve essere correlato alla disponibilità di tutte le sale operatorie e dei locali di supporto.

* rimozione di eventuale materiale organico dalle superfici
* rimozione di tutte le attrezzature mobili (lettini, carrelli, sedie, ecc.), loro detersione e disinfezione, comprese le ruote, e risistemazione delle stesse ultimate le pulizie dei pavimenti
* detersione con monospazzola (dove è possibile), con risciacquo abbondante, per la totale eliminazione dei residui della soluzione detergente e disinfezione dei pavimenti, con particolare attenzione agli angoli e agli zoccoli di protezione, con preventiva rimozione di tutte le attrezzature mobili (lettini, carrelli, sedie, etc.)
* spolveratura a umido, detersione e disinfezione delle pareti con tutto ciò che vi si trova
* spolveratura, detersione e disinfezione di cristalli, vetri, specchi e su entrambe le facce di porte, comprese le porte a vetri e gli sportelli con eliminazione di orme e macchie
* pulizia ad umido di davanzali interni ed esterni
* detersione e disinfezione dei carrelli per la biancheria sporca e dei carrelli per i sacchi dei rifiuti
* prevenzione o eventuale rimozione di calcare presente su sanitari, pareti piastrellate e lavapadelle parte esterna, con idonei prodotti
* spolveratura, detersione e disinfezione dell'unità paziente (letto, comodino, armadio parti esterne, testa letto) di tavoli, sedie e piante per fleboclisi con disinfezione ove richiesto
* spolveratura, detersione e disinfezione di apparecchiature previo accordo con il personale di reparto
* spolveratura ad umido, con panni **monouso** imbevuti di detergente atti alla pulizia di telefoni, lampade da tavolo e da terra, tavoli, sedie e davanzali interni e liberi, scrivanie, superfici esterne degli armadietti, degli spogliatoi, di maniglie, corrimano ed interruttori elettrici, radiatori nonché qualsiasi superfice soggetta a deposito di polvere
* pulizia di specchi, mensole e rubinetti con idonee soluzioni detergenti
* pulizia, fino ad altezza d'uomo, delle pareti piastrellate ove si rilevassero macchie oppure aloni di sporco
* spolveratura a umido delle tende fisse e semimobili di tutte le aree, escluse le tende in tessuto e a pannello
* detersione e disinfezione barelle e carrozzine per il trasporto malati, girelli e piantane portaflebo
* spazzatura ad umido, detersione e disinfezione di tutti i pavimenti, con particolare attenzione degli angoli e degli zoccoli di protezione delle stanze di degenza, dei corridoi, degli atri e di tutti i servizi generali
* lucidatura e ripristino delle superfici protette da emulsioni autolucidanti
* riassetto della cucinetta di reparto dopo distribuzione pasti ove presente
* chiusura e trasporto al punto di raccolta intermedio di tutti i contenitori dei rifiuti ospedalieri assimilabili agli urbani, ai soli fini dello smaltimento e sostituzione del sacchetto o del contenitore
* vuotatura e pulizia con detergenti dei recipienti portarifiuti, cestini portacarte con sostituzione dei sacchi per la raccolta differenziata e trasporto al ripostiglio di reparto o al punto di raccolta degli stabili nei box esterni o nei contenitori comuni per rifiuti di: sacchi di rifiuti assimilabili agli urbani, cartoni contenenti rifiuti sanitari, taniche, vetro, carta, cartoni chiusi e piegati, bancali/pedane ed ogni altro rifiuto prodotto dai reparti e servizi
* raccolta di carta, cartone debitamente chiusi e piegati ed altri rifiuti di maggiori dimensioni e conferimento al punto di raccolta differenziata
* ritiro dei rifiuti solidi urbani dai punti di raccolta intermedi e trasporto presso l'area dedita allo smaltimento urbano (cassonetti di raccolta/isola ecologica)
* **rifiuti speciali** con chiusura dei sacchetti e relativi bidoni e/o cartoni, con raccolta, ritiro e trasporto presso l'area di stoccaggio interna all'azienda- doppio ritiro giornaliero dalle unità operative, ore 6,00 e ore 18,00(frequenza 14/7)

Nei servizi igienici e vuotatoi devono essere effettuate inoltre le seguenti operazioni:

* pulizia completa dei locali, spogliatoi e docce, con disinfezione delle installazioni igienico-sanitarie
* pulizia degli specchi con idonee soluzioni detergenti per la disincrostazione, mensole libere e rubinetti, con idonee soluzioni detergenti
* spazzatura e successive detersione e disinfezione dei pavimenti, delle pareti piastrellate, della parte interna ed esterna delle porte delle docce
* rimozione guano piccioni ove presente
* rifornimento degli appositi distributori di sapone, carta igienica e asciugamani monouso ove e quando occorre(quotidianamente, settimanalmente o a scorta con l'opportuna valutazione e stima dei consumi)

previa pulizia interna ed esterna dei supporti ed installazione di appositi distributori ove mancanti, rotti o di nuova installazione.
Il posto letto e l'unità dell'ammalato devono essere bonificate a fondo all'atto della dimissione, trasferimento, spostamento di pazienti in qualsiasi momento della giornata, previa richiesta del Coordinatore infermieristico del reparto/servizio. Si precisa che la pulizia della unità dell'ammalato è estesa alla bonifica del testaletto, del pensile ove presente, del letto, del comodino e della piantana per flebo e di quanto necessario (servizi igienici).

Operazioni a frequenza mensile (oltre l'altezza di 1,80 mt)

* pulizia di risanamento dei servizi igienici compresa la piastrellatura delle pareti e disincrostazione di rubinetteria e frangigetto (smontare tutti i frangigetto presenti e metterli in soluzione disincrostante e successivamente rimontarli), trattare con soluzione disincrostante le rubinetterie dei sanitari
* spolveratura, detersione e disinfezione di tutte le superfici verticali, orizzontali di qualsiasi altezza: pareti, porte, comprese quelle a vetro e similari, specchi, cristalli, sportelli, vetri delle finestre e relative intelaiature interne ed esterne, rivestimenti murali lavabili, soffitti, controsoffittature mobili e non
* spolveratura/aspirazione e deragnatura dei muri e dei soffitti
* aspirazione della polvere con aspiratore dotato di microfiltro e detersione di caloriferi, apparecchi di condizionamento, bocchette di areazione e condizionatori mediante panni imbevuti di detergente
* eliminazione di tracce di passaggio e di ogni altro segno superficiale dai pavimenti duri tramite lucidatura a macchina (elettrica con batteria senza fili)
* lucidatura meccanica di tutti gli ambienti con pavimentazione resiliente con monospazzola ad alta velocità e disco adatto
* sanificazione delle parti inferiori dei letti, ruote e meccanismi di movimento
* pulizia radicale di tutti i davanzali interni ed esterni, delle terrazze e relativi parapetti
* spolveratura degli apparecchi fissi di illuminazione. Su richiesta dei reparti o servizi, previo smontaggio degli apparecchi di illuminazione da parte dell'Ufficio Tecnico, la Ditta aggiudicataria dovrà procedere al lavaggio degli stessi
* pulizia pale ventilatori a soffitto ove presenti
* pulizia degli ambienti a seguito di bonifica delle condotte aerauliche o impianti di aereazione motivate da apposita documentazione redatta dalla UOC GATIB.

Operazione a frequenza semestrale

Da eseguirsi con l'accordo preventivo con il DEC/CPSE circa la possibilità di esecuzione dei lavori rispetto ai programmi:

* sgombero degli ambienti dal mobilio che ostacola l'intervento; i letti occupati da pazienti devono essere spostati esclusivamente in presenza del personale infermieristico di reparto
* sanificazione delle pareti piastrellate o tinteggiate con smalti
* sanificazione dei radiatori accessibili, dei davanzali interni liberi delle finestre, delle vetrate lato interno
* pulizia, con disinfezione supplementare, di porte, stipiti, maniglie, armadi e scaffali sulla parte esterna
* pulizia cassonetti e tapparelle sia all'interno che all'esterno
* disinfezione dei lavelli, zona docce e W.C.
* sanificazione di tutti i pavimenti piastrellati e delle toilette
* aspirazione delle superfici di divani e poltrone
* sanificazione delle pareti esterne di mobili e suppellettili
* lavaggio con disinfezione di corrimano, protezioni antiurto e battiscopa
* rimozione e rimessa cera
* ripristino degli ambienti con l'ordine precedente alle operazioni di risanamento
* lavatura delle tende alla veneziana e dei relativi cassonetti; aspirazione della polvere con aspiratore dotato di microfiltro delle tende in tessuto e a lamelle verticali;
* spolveratura degli apparecchi fissi di illuminazione. Su richiesta dei reparti o servizi, previo smontaggio degli apparecchi di illuminazione da parte dell'Ufficio Tecnico, la Ditta aggiudicataria dovrà procedere al lavaggio degli stessi, così come dovrà procedere allo smontaggio e rimontaggio con l'avvio e ritiro presso la lavanderia delle tende in tessuto e/o a lamelle verticali.
* Lavaggio vetri esterni non raggiungibili dall'esterno attraverso l'utilizzo di apposite attrezzature.

ARANCIONE

AREE AD ALTO RISCHIO: aree limitrofe e di accesso alle zone rosse quali zone filtro e spogliatoi, eventuali studi ed uffici amministrativi annessi alle sale operatorie, pronto soccorso/dea, area degenza chirurgica non intensiva e medica, ambulanze, Elicotteri, hospice, lungodegenza, terapia del dolore, ambulatori (anche veterinari), consultori, day hospital, laboratori di microbiologia di livello 3 (P3), locali di stoccaggio. I corridoi interni, scale, percorsi e tutti i servizi igienici afferenti le suddette aree.

Frequenza 14/7

PRESTAZIONI

Nei laboratori tutte le operazioni devono essere seguite da disinfezione. In caso di contaminazione da sangue o altri liquidi biologici, prima di procedere alla rimozione con straccio monouso, deve essere eseguita la decontaminazione con l'impiego di disinfettanti.
La pulizia quotidiana degli ambulatori dovrà essere eseguita alla conclusione dell'attività giornaliera.
L'impresa aggiudicataria è tenuta alla scrupolosa osservanza delle seguenti norme generali obbligatorie per tutta l'area ad alto rischio.
In tali aree tutto ciò che risulta contaminato va pulito, sanificato e sanitizzato con panni **monouso** con cui devono essere applicati i prodotti per la detersione e la disinfezione concordati con il DEC e/o con materiale monouso già intriso dei prodotti di cui sopra.
Le procedure suindicate devono essere svolte secondo protocolli e piani di lavoro previsti dalla Direzione Medica di Presidio e Direzione infermieristica, sentiti il DEC e i C.P.S.E (Collaboratori Sanitari Professionali Esperti) Coordinatori.
Per le aree del Pronto soccorso la pulizia deve essere effettuata ogni qual volta ce ne sia la necessità e secondo un piano di lavoro ed orari stabiliti dal C.P.S.E Coordinatore. Deve essere privilegiato per la pulizia a fondo, la sanificazione e sanitizzazione degli ambienti e delle medicherie l'orario notturno o comunque di minore affluenza al servizio.
Le pulizie devono essere eseguite tutti i giorni, dalle ore 7,00 alle ore 13,40 e dalle ore 13,40 alle ore 20,20 e/o all'occorrenza, comprese festività e domeniche nello stesso modo. Per l'area DEA è prevista la presenza anche notturna dalle ore 20,20 alle ore 07,00.
Per tutti gli ambienti dell'area è prevista la ripetizione delle operazioni di pulizia con procedure identiche sia al mattino che al pomeriggio, con l'utilizzo di **materiali monouso**.
Dalle operazioni di pulizia sono escluse particolari e delicate attrezzature su indicazione della Direzione della Struttura.
Deve essere usato materiale ed attrezzatura diversa per la pulizia delle stanze di degenza, degli ambulatori di reparto, delle stanze di lavoro e di soggiorno del personale rispetto ai servizi.
Per ogni stanza è richiesto l'utilizzo di acqua pulita.
È richiesto il cambio del panno/pavimenti monouso per la pulizia dei pavimenti di ciascuna camera.
Deve essere utilizzato un panno differente per la pulizia di ogni posto letto.
I soggiorni devono essere puliti con le stesse modalità prescritte per le camere di degenza.
I corridoi e le grandi superfici nei piani delle degenze devono essere eseguiti rispettando i tempi di pulizia delle camere di degenza stesse.
È ammesso l'utilizzo di apparecchiature meccaniche lavasciuga (elettriche e/o a batteria).
I lavori devono essere eseguiti in modo da non ostacolare l'organizzazione del reparto.
L'ordine di esecuzione della pulizia delle camere deve essere correlato alla disponibilità della stanza stessa.
Ogni giorno le pulizie devono iniziare con il riordino e la pulizia dei servizi igienici comuni e corridoi, successivamente, deve essere eseguita la pulizia ordinaria degli ambulatori e dei locali di reparto non adibiti a degenza.
Per il Centro di Biotecnologie è inoltre previsto che quotidianamente la ditta aggiudicataria debba eseguire lo svuotamento delle gabbie degli animali ospitati (circa n. 200) ed eseguire il lavaggio e la disinfezione (camere operatorie e gabbie).

Operazioni giornaliere di pulizia (altezza fino a 1,80 mt)

Le pulizie devono essere eseguite tutti i giorni, due volte al giorno, comprese festività e domeniche di norma nel pomeriggio anche al termine di eventuali sedute operatorie. Nei giorni festivi la ditta Aggiudicataria potrà non svolgere il servizio se non sono svolte sedute chirurgiche secondo un calendario concordato con il Responsabile del reparto. Qualora l'attività chirurgica si prolunghi oltre l'orario ordinario oppure nel caso di attività chirurgiche svolte nei giorni festivi le pulizie quotidiane devono essere eseguite ugualmente al termine della seduta dietro semplice segnalazione del Responsabile del reparto senza alcun onere aggiuntivo per la Stazione appaltante.
I corridoi e le grandi superfici nei comparti operatori devono essere eseguiti rispettando i tempi di pulizia delle aree chirurgiche.
L'ordine di esecuzione della pulizia dei comparti operatori deve essere correlato alla disponibilità di tutte le sale operatorie e dei locali di supporto.

* rimozione di eventuale materiale organico dalle superfici
* rimozione di tutte le attrezzature mobili (lettini, carrelli, sedie, ecc.), loro detersione e disinfezione, comprese le ruote, e risistemazione delle stesse ultimate le pulizie dei pavimenti
* detersione con monospazzola (dove è possibile), con risciacquo abbondante, per la totale eliminazione dei residui della soluzione detergente e disinfezione dei pavimenti, con particolare attenzione agli angoli e agli zoccoli di protezione, con preventiva rimozione di tutte le attrezzature mobili (lettini, carrelli, sedie, etc.)
* spolveratura a umido, detersione e disinfezione delle pareti con tutto ciò che vi si trova
* spolveratura, detersione e disinfezione di cristalli, vetri, specchi e su entrambe le facce di porte, comprese le porte a vetri e gli sportelli con eliminazione di orme e macchie
* pulizia ad umido di davanzali interni ed esterni
* detersione e disinfezione dei carrelli per la biancheria sporca e dei carrelli per i sacchi dei rifiuti
* prevenzione o eventuale rimozione di calcare presente su sanitari, pareti piastrellate e lavapadelle parte esterna, con idonei prodotti
* spolveratura, detersione e disinfezione dell'unità paziente (letto, comodino, armadio parti esterne, testa letto) di tavoli, sedie e piante per fleboclisi con disinfezione ove richiesto
* spolveratura, detersione e disinfezione di apparecchiature previo accordo con il personale di reparto
* spolveratura ad umido, con panni **monouso** imbevuti di detergente atti alla pulizia di telefoni, lampade da tavolo e da terra, tavoli, sedie e davanzali interni e liberi, scrivanie, superfici esterne degli armadietti, degli spogliatoi, di maniglie, corrimano ed interruttori elettrici, radiatori nonché qualsiasi superfice soggetta a deposito di polvere
* pulizia di specchi, mensole e rubinetti con idonee soluzioni detergenti
* pulizia, fino ad altezza d'uomo, delle pareti piastrellate ove si rilevassero macchie oppure aloni di sporco
* spolveratura a umido delle tende fisse e semimobili di tutte le aree, escluse le tende in tessuto e a pannello
* detersione e disinfezione barelle e carrozzine per il trasporto malati, girelli e piantane portaflebo
* spazzatura ad umido, detersione e disinfezione di tutti i pavimenti, con particolare attenzione degli angoli e degli zoccoli di protezione delle stanze di degenza, dei corridoi, degli atri e di tutti i servizi generali
* lucidatura e ripristino delle superfici protette da emulsioni autolucidanti
* riassetto della cucinetta di reparto dopo distribuzione pasti ove presente
* chiusura e trasporto al punto di raccolta intermedio di tutti i contenitori dei rifiuti ospedalieri assimilabili agli urbani, ai soli fini dello smaltimento e sostituzione del sacchetto o del contenitore
* vuotatura e pulizia con detergenti dei recipienti portarifiuti, cestini portacarte con sostituzione dei sacchi per la raccolta differenziata e trasporto al ripostiglio di reparto o al punto di raccolta degli stabili nei box esterni o nei contenitori comuni per rifiuti di: sacchi di rifiuti assimilabili agli urbani, cartoni contenenti rifiuti sanitari, taniche, vetro, carta, cartoni chiusi e piegati, bancali/pedane ed ogni altro rifiuto prodotto dai reparti e servizi

* raccolta di carta, cartone debitamente chiusi e piegati ed altri rifiuti di maggiori dimensioni e conferimento al punto di raccolta differenziata
* ritiro dei rifiuti solidi urbani dai punti di raccolta intermedi e trasporto presso l'area dedita allo smaltimento urbano (cassonetti di raccolta/isola ecologica)
* **rifiuti speciali** con chiusura dei sacchetti e relativi bidoni e/o cartoni, con raccolta, ritiro e trasporto presso l'area di stoccaggio interna all'azienda- doppio ritiro giornaliero dalle unità operative, ore 6,00 e ore 18,00(frequenza 14/7)

* rimozione guano piccioni ove presente

Nei servizi igienici e vuotatoi devono essere effettuate inoltre le seguenti operazioni:

* pulizia completa dei locali, spogliatoi e docce, con disinfezione delle installazioni igienico-sanitarie
* pulizia degli specchi con idonee soluzioni detergenti per la disincrostazione, mensole libere e rubinetti, con idonee soluzioni detergenti
* spazzatura e successive detersione e disinfezione dei pavimenti, delle pareti piastrellate, della parte interna ed esterna delle porte delle docce
* rifornimento degli appositi distributori di sapone, carta igienica e asciugamani monouso ove e quando occorre(quotidianamente, settimanalmente o a scorta con l'opportuna valutazione e stima dei consumi) previa pulizia interna ed esterna dei supporti ed installazione di appositi distributori ove mancanti, rotti o di nuova installazione.

Il posto letto e l'unità dell'ammalato devono essere bonificate a fondo all'atto della dimissione, trasferimento, spostamento di pazienti in qualsiasi momento della giornata, previa richiesta del Coordinatore infermieristico del reparto/servizio. Si precisa che la pulizia della unità dell'ammalato è estesa alla bonifica del testaletto, del pensile ove presente, del letto, del comodino e della piantana per flebo e di quanto necessario (servizi igienici).

La pulizia e la sanificazione delle ambulanze è prevista nella fascia oraria che va dalle ore 6,00 alle ore 8,00 con frequenza 7/7, all'occorrenza l'intervento può essere richiesto anche a spot così come anche per le eliambulanze.

Operazioni a frequenza mensile (oltre l'altezza di 1,80 mt)

* pulizia di risanamento dei servizi igienici compresa la piastrellatura delle pareti e disincrostazione di rubinetteria e frangigetto (smontare tutti i frangigetto presenti e metterli in soluzione disincrostante e successivamente rimontarli), trattare con soluzione disincrostante le rubinetterie dei sanitari
* spolveratura, detersione e disinfezione di tutte le superfici verticali, orizzontali di qualsiasi altezza: pareti, porte, comprese quelle a vetro e similari, specchi, cristalli, sportelli, vetri delle finestre e relative intelaiature interne ed esterne, rivestimenti murali lavabili, soffitti, controsoffittature mobili e non
* spolveratura/aspirazione e deragnatura dei muri e dei soffitti
* aspirazione della polvere con aspiratore dotato di microfiltro e detersione di caloriferi, apparecchi di condizionamento, bocchette di areazione e condizionatori mediante panni imbevuti di detergente
* eliminazione di tracce di passaggio e di ogni altro segno superficiale dai pavimenti duri tramite lucidatura a macchina (elettrica con batteria senza fili)
* lucidatura meccanica di tutti gli ambienti con pavimentazione resiliente con monospazzola ad alta velocità e disco adatto
* sanificazione delle parti inferiori dei letti, ruote e meccanismi di movimento
* pulizia radicale di tutti i davanzali interni ed esterni, delle terrazze e relativi parapetti
* spolveratura degli apparecchi fissi di illuminazione. Su richiesta dei reparti o servizi, previo smontaggio degli apparecchi di illuminazione da parte dell'Ufficio Tecnico, la Ditta aggiudicataria dovrà procedere al lavaggio degli stessi
* pulizia pale ventilatori a soffitto ove presenti
* pulizia degli ambienti a seguito di bonifica delle condotte aerauliche o impianti di aereazione motivate da apposita documentazione redatta dalla UOC GATIB.

Operazione a frequenza semestrale

Da eseguirsi con l'accordo preventivo con il DEC/CPSE circa la possibilità di esecuzione dei lavori rispetto ai programmi:

* sgombero degli ambienti dal mobilio che ostacola l'intervento; i letti occupati da pazienti devono essere spostati esclusivamente in presenza del personale infermieristico di reparto
* sanificazione delle pareti piastrellate o tinteggiate con smalti
* sanificazione dei radiatori accessibili, dei davanzali interni liberi delle finestre, delle vetrate lato interno
* pulizia, con disinfezione supplementare, di porte, stipiti, maniglie, armadi e scaffali sulla parte esterna
* pulizia cassonetti e tapparelle sia all'interno che all'esterno

* disinfezione dei lavelli, zona docce e W.C.
* sanificazione di tutti i pavimenti piastrellati e delle toilette
* aspirazione delle superfici di divani e poltrone
* sanificazione delle pareti esterne di mobili e suppellettili
* lavaggio con disinfezione di corrimano, protezioni antiurto e battiscopa
* rimozione e rimessa cera
* ripristino degli ambienti con l'ordine precedente alle operazioni di risanamento
* lavatura delle tende alla veneziana e dei relativi cassonetti; aspirazione della polvere con aspiratore dotato di microfiltro delle tende in tessuto e a lamelle verticali;
* spolveratura degli apparecchi fissi di illuminazione. Su richiesta dei reparti o servizi, previo smontaggio degli apparecchi di illuminazione da parte dell'Ufficio Tecnico, la Ditta aggiudicataria dovrà procedere al lavaggio degli stessi, così come dovrà procedere allo smontaggio e rimontaggio con l'avvio e ritiro presso la lavanderia delle tende in tessuto e/o a lamelle verticali.
* Lavaggio vetri esterni non raggiungibili dall'esterno attraverso l'utilizzo di apposite attrezzature

GIALLO

AREE MEDIO RISCHIO: laboratori, radiodiagnostica, radioterapia, medicina nucleare, camera mortuaria, sale refrigerate, anatomia patologica, spogliatoi di personale dipendente e non, locali di stoccaggio. I corridoi interni, scale, percorsi e tutti i servizi igienici afferenti le suddette aree.

Frequenza 7/7

PRESTAZIONI

Nei laboratori tutte le operazioni devono essere seguite da disinfezione. In caso di contaminazione da sangue o altri liquidi biologici, prima di procedere alla rimozione con straccio monouso, deve essere eseguita la decontaminazione con l'impiego di disinfettanti.
L'impresa aggiudicataria è tenuta alla scrupolosa osservanza delle seguenti norme generali obbligatorie per tutta l'area a medio rischio.
In tali aree tutto ciò che risulta contaminato va pulito, sanificato e sanitizzato con panni **monouso** con cui devono essere applicati i prodotti per la detersione e la disinfezione concordati con il DEC e/o con materiale monouso già intriso dei prodotti di cui sopra.
Le procedure suindicate devono essere svolte secondo protocolli e piani di lavoro previsti dalla Direzione Medica di Presidio e Direzione infermieristica, sentiti il DEC e i C.P.S.E (Collaboratori Sanitari Professionali Esperti) Coordinatori.
Per le aree del Pronto soccorso la pulizia deve essere effettuata ogni qual volta ce ne sia la necessità e secondo un piano di lavoro ed orari stabiliti dal C.P.S.E Coordinatore. Deve essere privilegiato per la pulizia a fondo, la sanificazione e sanitizzazione degli ambienti e delle medicherie l'orario notturno o comunque di minore affluenza al servizio.
Le pulizie devono essere eseguite tutti i giorni, dalle ore 7,00 alle ore 13,40 e dalle ore 13,40 alle ore 20,20 e/o all'occorrenza, comprese festività e domeniche nello stesso modo. Per l'area DEA è prevista la presenza anche notturna dalle ore 20,20 alle ore 07,00.
Per tutti gli ambienti dell'area è prevista la ripetizione delle operazioni di pulizia con procedure identiche sia al mattino che al pomeriggio, con l'utilizzo di **materiali monouso**.
Dalle operazioni di pulizia sono escluse particolari e delicate attrezzature su indicazione della Direzione della Struttura.
Deve essere usato materiale ed attrezzatura diversa per la pulizia delle stanze di degenza, degli ambulatori di reparto, delle stanze di lavoro e di soggiorno del personale rispetto ai servizi.
Per ogni stanza è richiesto l'utilizzo di acqua pulita.
È richiesto il cambio del panno/pavimenti monouso per la pulizia dei pavimenti di ciascuna camera.
Deve essere utilizzato un panno differente per la pulizia di ogni posto letto.
I soggiorni devono essere puliti con le stesse modalità prescritte per le camere di degenza.
I corridoi e le grandi superfici nei piani delle degenze devono essere eseguiti rispettando i tempi di pulizia delle camere di degenza stesse.
È ammesso l'utilizzo di apparecchiature meccaniche lavasciuga (elettriche e/o a batteria).
I lavori devono essere eseguiti in modo da non ostacolare l'organizzazione del reparto.
L'ordine di esecuzione della pulizia delle camere deve essere correlato alla disponibilità della stanza stessa.
Ogni giorno le pulizie devono iniziare con il riordino e la pulizia dei servizi igienici comuni e corridoi, successivamente, deve essere eseguita la pulizia ordinaria degli ambulatori e dei locali di reparto non adibiti a degenza.

Operazioni giornaliere di pulizia (altezza fino a 1,80 mt)

Le pulizie devono essere eseguite tutti i giorni, due volte al giorno, comprese festività e domeniche di norma nel pomeriggio al termine delle sedute operatorie. Nei giorni festivi la ditta Aggiudicataria potrà non svolgere il servizio se non sono svolte sedute chirurgiche secondo un calendario concordato con il Responsabile del reparto. Qualora l'attività chirurgica si prolunghi oltre l'orario ordinario oppure nel caso di attività chirurgiche svolte nei giorni festivi le pulizie quotidiane devono essere eseguite ugualmente al

termine della seduta dietro semplice segnalazione del Responsabile del reparto senza alcun onere aggiuntivo per la Stazione appaltante.

I corridoi e le grandi superfici nei comparti operatori devono essere eseguiti rispettando i tempi di pulizia delle aree chirurgiche.
L'ordine di esecuzione della pulizia dei comparti operatori deve essere correlato alla disponibilità di tutte le sale operatorie e dei locali di supporto.

* rimozione di eventuale materiale organico dalle superfici
* rimozione di tutte le attrezzature mobili (lettini, carrelli, sedie, ecc.), loro detersione e disinfezione, comprese le ruote, e risistemazione delle stesse ultimate le pulizie dei pavimenti
* detersione con monospazzola (dove è possibile), con risciacquo abbondante, per la totale eliminazione dei residui della soluzione detergente e disinfezione dei pavimenti, con particolare attenzione agli angoli e agli zoccoli di protezione, con preventiva rimozione di tutte le attrezzature mobili (lettini, carrelli, sedie, etc.)
* spolveratura a umido, detersione e disinfezione delle pareti con tutto ciò che vi si trova
* spolveratura, detersione e disinfezione di cristalli, vetri, specchi e su entrambe le facce di porte, comprese le porte a vetri e gli sportelli con eliminazione di orme e macchie
* pulizia ad umido di davanzali interni ed esterni
* detersione e disinfezione dei carrelli per la biancheria sporca e dei carrelli per i sacchi dei rifiuti
* prevenzione o eventuale rimozione di calcare presente su sanitari, pareti piastrellate e lavapadelle parte esterna, con idonei prodotti
* spolveratura, detersione e disinfezione dell'unità paziente (letto, comodino, armadio parti esterne, testa letto) di tavoli, sedie e piante per fleboclisi con disinfezione ove richiesto
* spolveratura, detersione e disinfezione di apparecchiature previo accordo con il personale di reparto
* spolveratura ad umido, con panni **monouso** imbevuti di detergente atti alla pulizia di telefoni, lampade da tavolo e da terra, tavoli, sedie e davanzali interni e liberi, scrivanie, superfici esterne degli armadietti, degli spogliatoi, di maniglie, corrimano ed interruttori elettrici, radiatori nonché qualsiasi superfice soggetta a deposito di polvere
* pulizia di specchi, mensole e rubinetti con idonee soluzioni detergenti
* pulizia, fino ad altezza d'uomo, delle pareti piastrellate ove si rilevassero macchie oppure aloni di sporco
* spolveratura a umido delle tende fisse e semimobili di tutte le aree, escluse le tende in tessuto e a pannello
* detersione e disinfezione barelle e carrozzine per il trasporto malati, girelli e piantane portaflebo
* spazzatura ad umido, detersione e disinfezione di tutti i pavimenti, con particolare attenzione degli angoli e degli zoccoli di protezione delle stanze di degenza, dei corridoi, degli atri e di tutti i servizi generali
* lucidatura e ripristino delle superfici protette da emulsioni autolucidanti
* riassetto della cucinetta di reparto dopo distribuzione pasti ove presente
* chiusura e trasporto al punto di raccolta intermedio di tutti i contenitori dei rifiuti ospedalieri assimilabili agli urbani, ai soli fini dello smaltimento e sostituzione del sacchetto o del contenitore
* vuotatura e pulizia con detergenti dei recipienti portarifiuti, cestini portacarte con sostituzione dei sacchi per la raccolta differenziata e trasporto al ripostiglio di reparto o al punto di raccolta degli stabili nei box esterni o nei contenitori comuni per rifiuti di: sacchi di rifiuti assimilabili agli urbani, cartoni contenenti rifiuti sanitari, taniche, vetro, carta, cartoni chiusi e piegati, bancali/pedane ed ogni altro rifiuto prodotto dai reparti e servizi
* raccolta di carta, cartone debitamente chiusi e piegati ed altri rifiuti di maggiori dimensioni e conferimento al punto di raccolta differenziata
* ritiro dei rifiuti solidi urbani dai punti di raccolta intermedi e trasporto presso l'area dedita allo smaltimento urbano (cassonetti di raccolta/isola ecologica)
* **rifiuti speciali** con chiusura dei sacchetti e relativi bidoni e/o cartoni, con raccolta, ritiro e trasporto presso l'area di stoccaggio interna all'azienda- doppio ritiro giornaliero dalle unità operative, ore 6,00 e ore 18,00(frequenza 14/7)
* rimozione guano piccioni ove presente.

Nei servizi igienici e vuotatoi devono essere effettuate inoltre le seguenti operazioni:

* pulizia completa dei locali, spogliatoi e docce, con disinfezione delle installazioni igienico-sanitarie
* pulizia degli specchi con idonee soluzioni detergenti per la disincrostazione, mensole libere e rubinetti, con idonee soluzioni detergenti
* spazzatura e successive detersione e disinfezione dei pavimenti, delle pareti piastrellate, della parte interna ed esterna delle porte delle docce
* rifornimento degli appositi distributori di sapone, carta igienica e asciugamani monouso ove e quando occorre(quotidianamente, settimanalmente o a scorta con l'opportuna valutazione e stima dei consumi) previa pulizia interna ed esterna dei supporti ed installazione di appositi distributori ove mancanti, rotti o

di nuova installazione.
Il posto letto e l'unità dell'ammalato devono essere bonificate a fondo all'atto della dimissione, trasferimento, spostamento di pazienti in qualsiasi momento della giornata, previa richiesta del Coordinatore infermieristico del reparto/servizio. Si precisa che la pulizia della unità dell'ammalato è estesa alla bonifica del testaletto, del pensile ove presente, del letto, del comodino e della piantana per flebo e di quanto necessario (servizi igienici).

Operazioni a frequenza mensile (oltre l'altezza di 1,80 mt)

* pulizia di risanamento dei servizi igienici compresa la piastrellatura delle pareti e disincrostazione di rubinetteria e frangigetto (smontare tutti i frangigetto presenti e metterli in soluzione disincrostante e successivamente rimontarli), trattare con soluzione disincrostante le rubinetterie dei sanitari
* spolveratura, detersione e disinfezione di tutte le superfici verticali, orizzontali di qualsiasi altezza: pareti, porte, comprese quelle a vetro e similari, specchi, cristalli, sportelli, vetri delle finestre e relative intelaiature interne ed esterne, rivestimenti murali lavabili, soffitti, controsoffittature mobili e non
* spolveratura/aspirazione e deragnatura dei muri e dei soffitti
* aspirazione della polvere con aspiratore dotato di microfiltro e detersione di caloriferi, apparecchi di condizionamento, bocchette di areazione e condizionatori mediante panni imbevuti di detergente
* eliminazione di tracce di passaggio e di ogni altro segno superficiale dai pavimenti duri tramite lucidatura a macchina (elettrica con batteria senza fili)
* lucidatura meccanica di tutti gli ambienti con pavimentazione resiliente con monospazzola ad alta velocità e disco adatto
* sanificazione delle parti inferiori dei letti, ruote e meccanismi di movimento
* pulizia radicale di tutti i davanzali interni ed esterni, delle terrazze e relativi parapetti
* spolveratura degli apparecchi fissi di illuminazione. Su richiesta dei reparti o servizi, previo smontaggio degli apparecchi di illuminazione da parte dell'Ufficio Tecnico, la Ditta aggiudicataria dovrà procedere al lavaggio degli stessi
* pulizia pale ventilatori a soffitto ove presenti
* pulizia degli ambienti a seguito di bonifica delle condotte aerauliche o impianti di aereazione motivate da apposita documentazione redatta dalla UOC GATIB.

Operazione a frequenza semestrale

Da eseguirsi con l'accordo preventivo con il DEC/CPSE circa la possibilità di esecuzione dei lavori rispetto ai programmi:

* sgombero degli ambienti dal mobilio che ostacola l'intervento; i letti occupati da pazienti devono essere spostati esclusivamente in presenza del personale infermieristico di reparto
* sanificazione delle pareti piastrellate o tinteggiate con smalti
* sanificazione dei radiatori accessibili, dei davanzali interni liberi delle finestre, delle vetrate lato interno
* pulizia, con disinfezione supplementare, di porte, stipiti, maniglie, armadi e scaffali sulla parte esterna
* pulizia cassonetti e tapparelle sia all'interno che all'esterno
* disinfezione dei lavelli, zona docce e W.C.
* sanificazione di tutti i pavimenti piastrellati e delle toilette
* aspirazione delle superfici di divani e poltrone
* sanificazione delle pareti esterne di mobili e suppellettili
* lavaggio con disinfezione di corrimano, protezioni antiurto e battiscopa
* rimozione e rimessa cera
* ripristino degli ambienti con l'ordine precedente alle operazioni di risanamento
* lavatura delle tende alla veneziana e dei relativi cassonetti; aspirazione della polvere con aspiratore dotato di microfiltro delle tende in tessuto e a lamelle verticali;
* spolveratura degli apparecchi fissi di illuminazione. Su richiesta dei reparti o servizi, previo smontaggio degli apparecchi di illuminazione da parte dell'Ufficio Tecnico, la Ditta aggiudicataria dovrà procedere al lavaggio degli stessi, così come dovrà procedere allo smontaggio e rimontaggio con l'avvio e ritiro presso la lavanderia delle tende in tessuto e/o a lamelle verticali.
* Lavaggio vetri esterni non raggiungibili dall'esterno attraverso l'utilizzo di apposite attrezzat

VERDE

AREE BASSO RISCHIO:

- **Uffici amministrativi, aree didattiche e aule, sale riunioni e sale di rappresentanza, biblioteca, uffici medici, magazzini, Centro Biotecnologie. I corridoi interni, scale, percorsi e tutti i servizi igienici afferenti le suddette aree. Frequenza 5/7**
- **palestre, soggiorno, area relax, farmacia interna, depositi farmacia. I corridoi interni, percorsi e tutti i servizi igienici afferenti le suddette aree. Frequenza 6/7**
- **stanze medici di guardia, locali di culto e alloggi personale religioso, elicotteristi, base Heems, Sale attesa, scale di accesso al pubblico e di servizio, cucinette, accettazione, guardiole, androni, portinerie, corridoi di collegamento, accessi ambulanze, ascensori, montacarichi, monta-lettighe, scale di accesso agli edifici, rampe coperte. I corridoi interni, scale, percorsi e tutti i servizi igienici afferenti le suddette aree. Frequenza 7/7**
- **Archivio e centrali telefoniche, zone di archiviazione-materiale non di uso comune, depositi, ripostigli, depositi infiammabili. I corridoi interni, percorsi e tutti i servizi igienici afferenti le suddette aree. Frequenza 1/30**

PRESTAZIONI

Le pulizie in tali aree devono essere espletate in maniera approfondita negli orari con minor affluenza di persone. La fascia oraria prevista per la pulizia delle **scale** è compresa tra le ore 05,00 e le ore 07,00 del mattino e non oltre. Deve comunque essere garantita la disponibilità di almeno due squadre itineranti che dalle 07,00 alle 20,40 assicurino il rigoverno continuo delle suddette aree e siano disponibili ad intervenire anche in emergenza in caso di necessità nell'arco dell'intera giornata.

L'impresa aggiudicataria è tenuta alla scrupolosa osservanza delle seguenti norme generali obbligatorie per tutta l'area a basso rischio.
In tali aree tutto ciò che risulta contaminato va pulito, sanificato e sanitizzato con panni **monouso** con cui devono essere applicati i prodotti per la detersione e la disinfezione concordati con il DEC e/o con materiale monouso già intriso dei prodotti di cui sopra.
Le procedure suindicate devono essere svolte secondo protocolli e piani di lavoro previsti dalla Direzione Medica di Presidio e Direzione infermieristica, sentiti il DEC e i C.P.S.E (Collaboratori Sanitari Professionali Esperti) Coordinatori.
Le pulizie devono essere eseguite tutti i giorni, dalle ore 7,00 alle ore 13,40 e dalle ore 13,40 alle ore 20,20 e/o all'occorrenza, comprese festività e domeniche nello stesso modo. Per l'area DEA è prevista la presenza anche notturna dalle ore 20,20 alle ore 07,00.
Per tutti gli ambienti dell'area è prevista la ripetizione delle operazioni di pulizia con procedure identiche sia al mattino che al pomeriggio, con l'utilizzo di **materiali monouso**.
Dalle operazioni di pulizia sono escluse particolari e delicate attrezzature su indicazione della Direzione della Struttura.
Deve essere usato materiale ed attrezzatura diversa per la pulizia delle stanze di degenza, degli ambulatori di reparto, delle stanze di lavoro e di soggiorno del personale rispetto ai servizi.
Per ogni stanza è richiesto l'utilizzo di acqua pulita.
È richiesto il cambio del panno/pavimenti monouso per la pulizia dei pavimenti di ciascuna camera.
Deve essere utilizzato un panno differente per la pulizia di ogni posto letto.
I soggiorni devono essere puliti con le stesse modalità prescritte per le camere di degenza.
I corridoi e le grandi superfici nei piani delle degenze devono essere eseguiti rispettando i tempi di pulizia delle camere di degenza stesse.
È ammesso l'utilizzo di apparecchiature meccaniche lavasciuga (elettriche e/o a batteria).
I lavori devono essere eseguiti in modo da non ostacolare l'organizzazione del reparto.

L'ordine di esecuzione della pulizia delle camere deve essere correlato alla disponibilità della stanza stessa.

Ogni giorno le pulizie devono iniziare con il riordino e la pulizia dei servizi igienici comuni e corridoi, successivamente, deve essere eseguita la pulizia ordinaria degli ambulatori e dei locali di reparto non adibiti a degenza.

Operazioni giornaliere di pulizia (altezza fino a 1,80 mt)

Le pulizie devono essere eseguite, nel rispetto delle frequenze, una volta al giorno.

* rimozione di eventuale materiale organico dalle superfici
* rimozione di tutte le attrezzature mobili (lettini, carrelli, sedie, ecc.), loro detersione e disinfezione, comprese le ruote, e risistemazione delle stesse ultimate le pulizie dei pavimenti
* detersione con monospazzola (dove è possibile), con risciacquo abbondante, per la totale eliminazione dei residui della soluzione detergente e disinfezione dei pavimenti, con particolare attenzione agli angoli e agli zoccoli di protezione, con preventiva rimozione di tutte le attrezzature mobili (lettini, carrelli, sedie, etc.)
* spolveratura a umido, detersione e disinfezione delle pareti con tutto ciò che vi si trova
* spolveratura, detersione e disinfezione di cristalli, vetri, specchi e su entrambe le facce di porte, comprese le porte a vetri e gli sportelli con eliminazione di orme e macchie
* pulizia ad umido di davanzali interni ed esterni
* detersione e disinfezione dei carrelli per la biancheria sporca e dei carrelli per i sacchi dei rifiuti
* prevenzione o eventuale rimozione di calcare presente su sanitari, pareti piastrellate e lavapadelle parte esterna, con idonei prodotti
* spolveratura, detersione e disinfezione dell'unità paziente (letto, comodino, armadio parti esterne, testa letto) di tavoli, sedie e piante per fleboclisi con disinfezione ove richiesto
* spolveratura, detersione e disinfezione di apparecchiature previo accordo con il personale di reparto
* spolveratura ad umido, con panni **monouso** imbevuti di detergente atti alla pulizia di telefoni, lampade da tavolo e da terra, tavoli, sedie e davanzali interni e liberi, scrivanie, superfici esterne degli armadietti, degli spogliatoi, di maniglie, corrimano ed interruttori elettrici, radiatori nonché qualsiasi superfice soggetta a deposito di polvere
* pulizia di specchi, mensole e rubinetti con idonee soluzioni detergenti
* pulizia, fino ad altezza d'uomo, delle pareti piastrellate ove si rilevassero macchie oppure aloni di sporco
* spolveratura a umido delle tende fisse e semimobili di tutte le aree, escluse le tende in tessuto e a pannello
* detersione e disinfezione barelle e carrozzine per il trasporto malati, girelli e piantane portaflebo
* spazzatura ad umido, detersione e disinfezione di tutti i pavimenti, con particolare attenzione degli angoli e degli zoccoli di protezione delle stanze di degenza, dei corridoi, degli atri e di tutti i servizi generali
* lucidatura e ripristino delle superfici protette da emulsioni autolucidanti
* riassetto della cucinetta di reparto dopo distribuzione pasti ove presente
* chiusura e trasporto al punto di raccolta intermedio di tutti i contenitori dei rifiuti ospedalieri assimilabili agli urbani, ai soli fini dello smaltimento e sostituzione del sacchetto o del contenitore
* vuotatura e pulizia con detergenti dei recipienti portarifiuti, cestini portacarte con sostituzione dei sacchi per la raccolta differenziata e trasporto al ripostiglio di reparto o al punto di raccolta degli stabili nei box esterni o nei contenitori comuni per rifiuti di: sacchi di rifiuti assimilabili agli urbani, cartoni contenenti rifiuti sanitari, taniche, vetro, carta, cartoni chiusi e piegati, bancali/pedane ed ogni altro rifiuto prodotto dai reparti e servizi
* raccolta di carta, cartone debitamente chiusi e piegati ed altri rifiuti di maggiori dimensioni e conferimento al punto di raccolta differenziata
* ritiro dei rifiuti solidi urbani dai punti di raccolta intermedi e trasporto presso l'area dedita allo smaltimento urbano (cassonetti di raccolta/isola ecologica)
* **rifiuti speciali** con chiusura dei sacchetti e relativi bidoni e/o cartoni, con raccolta, ritiro e trasporto presso l'area di stoccaggio interna all'azienda- doppio ritiro giornaliero dalle unità operative, ore 6,00 e ore 18,00(frequenza 14/7)
* rimozione guano piccioni ove presente
*

Nei servizi igienici e vuotatoi devono essere effettuate inoltre le seguenti operazioni:

* pulizia completa dei locali, spogliatoi e docce, con disinfezione delle installazioni igienico-sanitarie
* pulizia degli specchi con idonee soluzioni detergenti per la disincrostazione, mensole libere e rubinetti, con idonee soluzioni detergenti

* spazzatura e successive detersione e disinfezione dei pavimenti, delle pareti piastrellate, della parte interna ed esterna delle porte delle docce
* rifornimento degli appositi distributori di sapone, carta igienica e asciugamani monouso ove e quando occorre(quotidianamente, settimanalmente o a scorta con l'opportuna valutazione e stima dei consumi) previa pulizia interna ed esterna dei supporti ed installazione di appositi distributori ove mancanti, rotti o di nuova installazione.

Il posto letto e l'unità dell'ammalato devono essere bonificate a fondo all'atto della dimissione, trasferimento, spostamento di pazienti in qualsiasi momento della giornata, previa richiesta del Coordinatore infermieristico del reparto/servizio. Si precisa che la pulizia della unità dell'ammalato è estesa alla bonifica del testaletto, del pensile ove presente, del letto, del comodino e della piantana per flebo e di quanto necessario (servizi igienici).

Operazioni a frequenza mensile (oltre l'altezza di 1,80 mt)

* pulizia di risanamento dei servizi igienici compresa la piastrellatura delle pareti e disincrostazione di rubinetteria e frangigetto (smontare tutti i frangigetto presenti e metterli in soluzione disincrostante e successivamente rimontarli), trattare con soluzione disincrostante le rubinetterie dei sanitari
* spolveratura, detersione e disinfezione di tutte le superfici verticali, orizzontali di qualsiasi altezza: pareti, porte, comprese quelle a vetro e similari, specchi, cristalli, sportelli, vetri delle finestre e relative intelaiature interne ed esterne, rivestimenti murali lavabili, soffitti, controsoffittature mobili e non
* spolveratura/aspirazione e deragnatura dei muri e dei soffitti
* aspirazione della polvere con aspiratore dotato di microfiltro e detersione di caloriferi, apparecchi di condizionamento, bocchette di areazione e condizionatori mediante panni imbevuti di detergente
* eliminazione di tracce di passaggio e di ogni altro segno superficiale dai pavimenti duri tramite lucidatura a macchina (elettrica con batteria senza fili)
* lucidatura meccanica di tutti gli ambienti con pavimentazione resiliente con monospazzola ad alta velocità e disco adatto
* sanificazione delle parti inferiori dei letti, ruote e meccanismi di movimento
* pulizia radicale di tutti i davanzali interni ed esterni, delle terrazze e relativi parapetti
* spolveratura degli apparecchi fissi di illuminazione. Su richiesta dei reparti o servizi, previo smontaggio degli apparecchi di illuminazione da parte dell'Ufficio Tecnico, la Ditta aggiudicataria dovrà procedere al lavaggio degli stessi
* pulizia pale ventilatori a soffitto ove presenti
* pulizia degli ambienti a seguito di bonifica delle condotte aerauliche o impianti di aereazione motivate da apposita documentazione redatta dalla UOC GATIB.

Operazione a frequenza semestrale

Da eseguirsi con l'accordo preventivo con il DEC/CPSE circa la possibilità di esecuzione dei lavori rispetto ai programmi:

* sgombero degli ambienti dal mobilio che ostacola l'intervento; i letti occupati da pazienti devono essere spostati esclusivamente in presenza del personale infermieristico di reparto
* sanificazione delle pareti piastrellate o tinteggiate con smalti
* sanificazione dei radiatori accessibili, dei davanzali interni liberi delle finestre, delle vetrate lato interno
* pulizia, con disinfezione supplementare, di porte, stipiti, maniglie, armadi e scaffali sulla parte esterna
* pulizia cassonetti e tapparelle sia all'interno che all'esterno
* disinfezione dei lavelli, zona docce e W.C.
* sanificazione di tutti i pavimenti piastrellati e delle toilette
* aspirazione delle superfici di divani e poltrone
* sanificazione delle pareti esterne di mobili e suppellettili
* lavaggio con disinfezione di corrimano, protezioni antiurto e battiscopa
* rimozione e rimessa cera
* ripristino degli ambienti con l'ordine precedente alle operazioni di risanamento
* lavatura delle tende alla veneziana e dei relativi cassonetti; aspirazione della polvere con aspiratore dotato di microfiltro delle tende in tessuto e a lamelle verticali;

* spolveratura degli apparecchi fissi di illuminazione. Su richiesta dei reparti o servizi, previo smontaggio degli apparecchi di illuminazione da parte dell'Ufficio Tecnico, la Ditta aggiudicataria dovrà procedere al lavaggio degli stessi, così come dovrà procedere allo smontaggio e rimontaggio con l'avvio e ritiro presso la lavanderia delle tende in tessuto e/o a lamelle verticali.
* Lavaggio vetri esterni non raggiungibili dall'esterno attraverso l'utilizzo di apposite attrezzature

AZZURRO - AREE ESTERNE:

- **Terrazzi, lastrici solari e coperture accessibili, parcheggi, tunnel di collegamento in ambito tecnico (sottosuoli), cortili, scale di emergenza. Frequenza 1/30**
- **Marciapiedi, viali e piazzali. Frequenza 6/7**
- **Isola Ecologica. Frequenza 2/7**

PRESTAZIONI

Nelle aree esterne le attività, da effettuarsi nelle prime ore del mattino e comunque non oltre le ore 10:00, deve essere garantita:

* la spazzatura di tutte le aree esterne ai padiglioni con esclusione delle Aree a verde (aiuole, giardini e pinete)
* la spazzatura dei marciapiedi, parcheggi e dei viali
* la vuotatura dei cestini di raccolta rifiuti posti lungo le strade e nelle vicinanze dei padiglioni (7/7)
* la pulizia dagli zerbini di accesso ai padiglioni (1/7)
* la pulizia delle bocche di lupo e delle intercapedini (1/30)
* lavaggio pavimentazione viali con cristallizzazione e rimozione dei chewing gum (1/90)
* la rimozione di erbacce a mezzo decespugliatore (scale, marciapiedi, parcheggi, pareti esterne etc.) (1/30).

Le predette attività dovranno essere svolte con l'ausilio di specifiche attrezzature (aspiratori con sacco di raccolta, spazzatrici con uomo a bordo)

I parcheggi dovranno essere puliti in orario notturno.